



# 'De cliënt heeft haar eigen verantwoordelijkheid'



In deze portrettenserie laten we u zien met welke activiteiten we ervoor zorgen dat iedereen mee kan doen in de Oosterhoutse samenleving. 'Meedoen' is het belangrijkste doel van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo), die de gemeente samen met allerlei organisaties uitvoert. Alle portretten zijn te zien op [www.oosterhout.nl](http://www.oosterhout.nl) en [www.infoplein.oosterhout.nl](http://www.infoplein.oosterhout.nl).

**In de publiekshal van het gemeentehuis hebben de WMO-consulenten een eigen ontvangstruimte. Iedere dag tussen 9 en 13 uur staat de deur voor geregistreerde aanvragers daar tijdens het spreekuur open. Maar het is niet alleen de WMO-balie waar de consulenten contacten leggen. Jaarlijks streven de twee fulltimers en zes parttimers naar het afleggen van zo'n 600 'keukentafelgesprekken'.**

Annemarie Verbunt is door haar ziekte genoodzaakt om aanspraak te maken op de Wet Maatschappelijke Ondersteuning. Op verzoek komt consulent Jan Smekens langs om samen met haar op wat vragen een antwoord te geven. "Soms kan je het niet zelf,

dan is het goed dat Jan of één van zijn collega's even mee kan denken en of helpen", aldus Annemarie.

### **WMO-consulent kan sturende rol vervullen**

De contacten die Jan legt, zijn veelal op aanvraag van de cliënt. "De meest ideale situatie is dat wij de cliënt op regelmatige basis bezoeken, maar dat gebeurt nog niet. Daar werken we wel aan. Het is niet zo dat wij formulieren voor mensen invullen, dat is hun eigen verantwoordelijkheid – en voor zulke hulp zijn de burgeradviseurs – maar wij kijken wel of alles goed is geregeld. Wij zijn een vraagbaak op het gebied van zorg en ergonomie."